

Adatvédelmi nyilatkozat

Személyes adatok, amelyeket az Epson promóciós célokból tárol

Utolsó frissítés: 2023. november

Az Epsonnak fontos az Ön adatainak védelme, ezért a jelen nyilatkozat útján tájékoztatást biztosít arra vonatkozóan, hogy Önről, mint ügyfélről, milyen személyes adatokat tárolunk promóciós célból az Epson marketing adatbázisában és a kapcsolódó rendszerekben.

Milyen személyes adatokat gyűjt és tárol az Epson?

(Személyes adatnak minősül bármely információ, amely azonosított vagy azonosítható élő személyre vonatkozik)

Az Epson olyan személyes adatokat tárol (és fog tárolni a jövőben), amelyeket Ön saját maga ad meg az Epson számára, beleértve az Epson promóciókra való regisztrációja során megadott adatokat, és az Epson Önnel folytatott interakcióival kapcsolatos adatokat. Idetartoznak a [sütik](#) segítségével, és más hasonló eszközökön keresztül gyűjtött személyes adatok is.

Ezek a személyes adatok a következők lehetnek:

- **Személyazonosító és kapcsolattartási adatok:** Az alapvető elérhetőségi adatok, úgymint az Ön neve, e-mail-címe, telefonszáma, amelyeket a promóciós célból történt regisztrációkor adott meg.
- **Promóciós és vásárlási adatok:** Azon promóciónak adatai, amelyben Ön részt vesz, ideértve a vásárlásának bizonyítékait (ha azt a feltételek előírják).
- **Műszaki adatok:** internetprotokoll (IP) címe, az Ön bejelentkezési adatai, böngészőjének típusa és verziója, az időzóna beállítása és helye, a böngésző beépülő moduljainak típusai és verziói, az operációs rendszer és a platform, valamint a jelen weboldal eléréséhez használt eszközökön lévő egyéb technológiák.
- **Használati adatok:** a weboldalunk Ön általi használatának módjára vonatkozó információk.

Az adatkezelő

Az Ön személyes adatainak adatkezelője az Epson Europe B.V.

Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA, Amszterdam, Hollandia.

Milyen célból kezeli az Epson az Ön személyes adatait?

(Az „adatkezelés” az Epson és/vagy leányvállalatai által, az Ön személyes adataival kapcsolatban végzett tevékenységeket jelenti)

Az egyetlen cél, amely érdekében az Epson az Ön személyes adatait gyűjti és kezeli, az a promócióhoz kapcsolódó adminisztrációs tevékenység.

A személyes adatok tárolásának jogalapja

Ezen cél jogalapja, hogy szükséges az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez.

Amennyiben Ön úgy dönt, hogy az Epson által előírtakon túlmenően is megad információkat, ebben az esetben az adatkezelés alapja az Ön hozzájárulása, amely önkéntes adatszolgáltatásán alapszik. Ön bármikor jogosult ezen hozzájárulást visszavonni. Ezt úgy teheti

meg, hogy ír az Epsonnak a fent megjelölt címre, vagy az [Adatait illetően, vegyefel velünk a kapcsolatot](#) hivatkozáson keresztül.

Az adatkezelési tevékenység részeként, az Epson - az Önről tárolt adatok alapján - automatizált profilalkotást és döntéshozatalt végezhet annak érdekében, hogy az Ön számára nyújtott információkat még inkább az Ön érdeklődéséhez igazíthassa.

Amennyiben az Epson a jövőben bármikor az egyéb célokból kívánja az Ön adatait kezelni, első lépésben tájékoztatja Önt a szóban forgó egyéb célról.

Amennyiben ehhez hozzájárulását adta, az Epson az Ön személyes adatait arra is felhasználja, hogy (általában e-mailben, telefonon, SMS-ben, push üzenetben) elektronikus marketingkommunikációt küldjön az Ön számára, amely például az alábbiakat foglalhatja magában:

- Felmérések elvégzése, valamint az Ön véleményének megismerése termékeinket és szolgáltatásainkat illetően
- Értesítés küldése az Önt érdekelhető termékekről és ajánlatokról
- Értesítés küldése a promóciókról, azaz ingyenes ajándékokról, versenyekről és nyereménysorsolásokról.
- Marketingelemzés és ügyfelekre vonatkozó profilalkotás
- Meghívás eseményekre

Ezenkívül, az Epson olyan hirdetési partnerek (pl. Google) által kínált eszközöket is használhat, amelyek felismerhetik az Ön eszközeit, és hirdetéseket küldhetnek Önnek. Az adatok közé tartozhat az Ön eszközazonosítója, az IP-címe és a böngészőjével, az operációs rendszerével vagy más azonosítójával kapcsolatos adatok titkosított formája. A szolgáltatók az adatokat kivonatolt vagy azonosítatlan formában is feldolgozhatják.

Ezek jogalapját az Ön által adott, külön hozzájárulás képezi. Ön bármikor visszavonhatja az ezen további célra vonatkozóan adott hozzájárulását (függetlenül az Ön tiltakozáshoz való jogától, amelyet az Epson által a fentiekben ismertetett általános célokra történő adatkezeléssel szemben érvényesíthet), ha ír az Epsonnak a fent megjelölt címre, vagy az [Adatait illetően, vegye fel velünk a kapcsolatot](#) hivatkozáson keresztül.

Meddig tárolja az Epson az adataimat?

Az Epson az Ön személyes adatait 3 hónapig tárolja azt követően, hogy befejeződtek a promócióval kapcsolatos adminisztrációs feladatok. Ezt követően, az érintett adatokat töröljük, kivéve, ha jogi kötelezettség írja elő azok megőrzését banki vagy adózási nyilvántartási előírások miatt. Ezt követően, bizonyos információkat továbbra is megőrizhetünk, azonban kizárólag anonimizált formában, illetve az archivált nyilvántartásokban.

A személyes adatokat hosszabb ideig is megőrizhetjük, ha a jogszabály, vagy valamely előírás hosszabb megőrzési időt ír elő, valamint az Epson törvényes jogainak előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme céljából.

Milyen személyes adatokat oszt meg az Epson harmadik felekkel, és milyen adatokat továbbít az EGT-n kívülre?

Az Epson harmadik feleket alkalmaz a nevében történő bizonyos adatkezelési feladatok elvégzésére. Az Ön személyes adatainak egy részét vagy egészét közölhetjük velük, ezen felek azonban kizárólag azokra a célokra használhatják fel az így közölt adatokat, amelyek érdekében az Epson tárolja azokat, az Epson utasításainak megfelelően. A harmadik fél adatkezelőkön túlmenően, az Epson szintén közölheti az Ön személyes adatainak egy részét vagy egészét:

- az Önnek teljesített kifizetések vagy kézbesítések kezelésében részt vevő bankokkal vagy egyéb felekkel.

Egyes külső harmadik felek, akikkel együttműködünk, az EGT-n kívül találhatóak, így az Ön személyes adatainak kezelése az EGT-n kívülre történő adattovábbítást is magában foglalja.

Az Epson megosztja az Ön személyes adatait az Epson vállalataival. Ennek keretében, személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre továbbítjuk.

Ha Ön az EGT területén kívüli országban tartózkodik, akkor személyes adatait az adott országba is továbbítjuk.

Amennyiben az Epson az Ön személyes adatait az EGT-n kívülre továbbítja, az Epson hasonló szintű védelemről gondoskodik, a következő biztosítékok legalább egyikének alkalmazásával:

- Az Epson az Ön személyes adatait csak azokba az országokba továbbítja, amelyek az Európai Bizottság véleménye szerint megfelelő szintű védelmet nyújtanak.
- Amennyiben az Epson az Ön személyes adatait az Epson vállalatokon belül osztja meg, vagy bizonyos harmadik feleket vesz igénybe, az Epson az Európai Bizottság által jóváhagyott, a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítására vonatkozó modellszerződéseket használ, amelyek a személyes adatok számára ugyanolyan szintű védelmet nyújtanak, mint Európában.

Kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, ha további tájékoztatást szeretne kapni személyes adatainak az EGT területén kívülre történő továbbítása során általunk alkalmazott konkrét mechanizmusról.

Adatbiztonság

Az Epson biztonsági intézkedéseket alkalmaz az Ön adatainak védelme érdekében, és megakadályozza az Ön személyes adatainak véletlen elvesztését, felhasználását vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést, azok megváltoztatását vagy nyilvánosságra hozatalát. Ezenkívül, az Epson az érintett alkalmazottjai, megbízottjai, vállalkozói és más harmadik felek számára a „szükséges ismeret” elve alapján biztosít hozzáférést. Ezen személyek az Ön személyes adatait csak az utasításaink szerint fogják kezelni, és rájuk titoktartási kötelezettség vonatkozik.

Az Epson megfelelő eljárásokkal rendelkezik bármely feltételezett adatvédelmi incidens esetére, és értesíteni fogja Önt és az illetékes hatóságokat az incidensről, ha erre jogszabály kötelezi.

Kapcsolatfelvétel az Epson adatvédelmi tisztviselőjével

Az információkért felelős adatkezelő, és annak európai adatvédelmi tisztviselője levélben a következő címen érhető el:

EDPO
Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
Hollandia

vagy e-mailben: edpo@epson.eu

Az Epson megkeresése az Ön jogainak gyakorlása érdekében

„Érintettként” Ön jogszabályban előírt jogokkal rendelkezik ahhoz, hogy kérelmezze az Epsontól az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését vagy törlését, illetve kezelésüknek korlátozását, vagy tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen; továbbá az adathordozhatósághoz való joggal, és a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogával is rendelkezik.

Kérjük, adja meg az Epsonnak a személyes adatait ezen az űrlapon, hogy ellenőrizhessük személyazonosságát. Bizonyos esetekben, további személyazonosító okmányokat kérhetünk Öntől, például útlevelét vagy vezetői engedélyét.

Ön bármikor gyakorolhatja törvényes jogait, ha ír nekünk a fenti elérhetőségeken, vagy az [Adatait illetően, vegyefel velünk a kapcsolatot](#) hivatkozáson keresztül.